

POLÍTICA DE CALIDAD WÜRTH



ISO 9001

Würth México está comprometida en ofrecer y comercializar productos de alta calidad, cumpliendo con los requerimientos del grupo Würth, del mercado y de nuestros clientes.



Nuestros productos y procesos se verifican para asegurar que cumplan con los requerimientos específicos de Würth, y los aplicables, en un entorno de mejora continua, ambiente laboral adecuado, el fomento al cuidado del medio ambiente y asegurar la continuidad del negocio.



LOS SIGUIENTES SON LOS OBJETIVOS FUNDAMENTALES QUE ENMARCAN NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD:

1 Mantener el nivel de satisfacción de los clientes externos en un 97% para 2026.



2 Fortalecer un sistema de gestión de continuidad del negocio para dar respuesta a eventos catastróficos y/o críticos para recuperar en el menor tiempo posible la actividad del negocio.



3 Mantenimiento de un plan integral para fortalecer un ambiente de trabajo saludable y propicio para el desempeño de las actividades en Würth México.



4 Mantener el plan para fomentar el cuidado del medio ambiente consistente a 4 acciones para 2026.

1. Medio ambiente: Reforestación.
2. Clima: Aprovechar las energías renovables.
3. Ciclos de vida de los materiales.
4. Estándar social - Cadena de suministros.



5 Incremento en el número de clientes activos por vendedor de 0.5 por mes.



6 Würth México tiene como objetivo tener una rentabilidad arriba del 4% antes de impuestos para 2026.

