

ACTUALIZACIÓN

ISO 9001 2026



1

BENEFICIOS:

- Ventaja comercial.
- Aumenta la satisfacción del cliente.
- Nivel de excelencia.
- Mejor comunicación interna.
- Optimiza los recursos.



2

MI CONTRIBUCIÓN:

- Conozco los requisitos normativos entorno a la calidad
- Participo en las capacitaciones impartidas.
- Genero una cultura de enfoque a riesgos y mejora continua en mi departamento.
- Participando en los ejercicios de auditoría interna.
- Con actitud de aprendizaje.



3

INFORMACIÓN PARA RECORDAR 2 CÉLULAS:

1. Clima laboral (Toma de conciencia).
2. Evaluación de proveedores.



4

ALCANCE: 34 SUBPROCESOS Y 5 PROGRAMAS:

- P1: Programas de evaluación de la satisfacción del cliente
- P2: Programa de mantenimiento a instalaciones y cumplimiento de normatividad NOM'S
- P3: Programa de Selección y evaluación de desempeño a proveedores
- P4: Programa anual de mantenimiento de TI
- P5: Programa de capacitación y evaluación del desempeño



EQUIPO COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Yael Baños Abellano
COORDINACIÓN SGC

Sergio Flores Hernández
COORDINACIÓN SGC

Eladio Vergara Hernández
COORDINACIÓN SGC

AUDITORES

EQUIPO AUDITORES INTERNOS

EQUIPO AUDITOR EXTERNO



ALTA DIRECCIÓN

José Antonio Aisa Chechu
DIRECTOR GENERAL

Daniela Velázquez Wong
DIRECTOR DE FINANZAS

German Saúl Silva Aguilera
DIRECTOR DE COORDINACIÓN INTERNA

Sandra Olivia Salgado Vargas
DIRECTOR DE MERCADOTECNIA

FECHAS IMPORTANTES QUE DEBES CONOCER

FECHA	ACTIVIDAD
18 AL 25 DE MAYO	AUDITORIA INTERNA
6 AL 10 JULIO (FASE ÚNICA)	AUDITORIA EXTERNA

