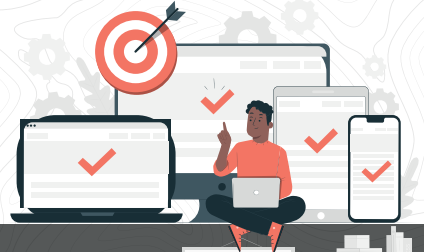


¡ACTUALIZACIÓN 2024! ISO 9001

1

BENEFICIOS:

- Ventaja comercial.
- Aumenta la satisfacción del cliente.
- Nivel de excelencia.
- Mejor comunicación interna.
- Optimiza los recursos.



2

MI CONTRIBUCIÓN:

- Conozco los requisitos normativos entorno a la calidad
- Participo en las capacitaciones impartidas.
- Genero una cultura de enfoque a riesgos y mejora continua en mi departamento.
- Participando en los ejercicios de auditoría interna.
- Con actitud de aprendizaje.



3

INFORMACIÓN PARA RECORDAR

2 CÉLULAS:

1. Clima laboral (Toma de conciencia).
2. Evaluación de proveedores.



4

ALCANCE:

32 PROCESOS Y 5 PROGRAMAS:

1. Evaluación de desempeño
2. Mantenimiento anual TI
3. Mantenimiento a instalaciones
4. Evaluación de la satisfacción al cliente
5. Selección y evaluación de desempeño a proveedores.



ALTA DIRECCIÓN

JOSÉ ANTONIO AISA CHECHU
DIRECTOR GENERAL

DANIELA VELAZQUEZ WONG
DIRECTOR DE FINANZAS

GERMAN SAÚL SILVA AGUILERA
DIRECTOR DE COORDINACIÓN INTERNA

SANDRA OLIVIA SALGADO VARGAS
DIRECTOR DE MERCADOTECHNIA

EQUIPO COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

YAREL BAÑOS ARELLANO
COORDINACIÓN SGC

SERGIO FLORES HERNÁNDEZ
COORDINACIÓN SGC

ELADIO VERGARA HERNÁNDEZ
COORDINACIÓN SGC

AUDITORES

EQUIPO AUDITORES INTERNOS **EQUIPO AUDITOR EXTERNO**

FECHAS IMPORTANTES QUE DEBES CONOCER

FECHA	ACTIVIDAD
6 AL 13 DE MAYO	AUDITORIA INTERNA
1 AL 3 JULIO (FASE ÚNICA)	AUDITORIA EXTERNA



POLÍTICA DE CALIDAD WÜRTH

Würth México está comprometida en ofrecer y comercializar productos de alta calidad, cumpliendo con los requerimientos del grupo Würth, del mercado y de nuestros clientes.

Nuestros productos y procesos se verifican para asegurar que cumplan con los requerimientos específicos de Würth, y los aplicables, en un entorno de mejora continua, ambiente laboral adecuado y el fomento al cuidado del medio ambiente.

LOS SIGUIENTES SON LOS OBJETIVOS FUNDAMENTALES QUE ENMARCAN NUESTRA POLÍTICA DE LA CALIDAD:



Mantener el nivel de satisfacción de los clientes externos en un 97% para 2024.

1

Cumplimiento de un plan integral para mantener un clima laboral que propicie un buen ambiente, tanto físico como humano, en el que se incluya desde la forma de relacionarse de los empleados hasta la satisfacción de estos. Lo cual contribuye a la eficiencia de los procesos, así como, una mejora en el desempeño en general de la empresa.



2

Cumplimiento de un plan para fomentar el cuidado del medio ambiente consistente a 6 acciones para 2024.



3

Aprovechamiento del software de logística para efficientar el surtimiento de los productos y disminuir un 10% las reclamaciones.



5

Incremento en el número de clientes activos por vendedor de 0.5 por mes.



4

Würth México tiene como objetivo tener una rentabilidad arriba del 4% antes de impuestos para 2024.



6