

CÓD: 00999 000 074

# ONE PAGE

IMPRESINDIBLES • AUTO



# IMPRESCINDIBLES A

Son los productos específicos que hacen parte de la rutina básica de los clientes definidos

## MECÁNICA GENERAL

**LIMPIADOR DE CUERO DE ACELERACIÓN Y CARBURADORES 350 ML**  
Art: 00890 910 0



**LIMPIADOR DE INYECTORES PRESURIZADO 415 ML**  
Art: 00890 92 415



**LIMPIADOR DE INYECTORES PARA BOYA 473 ML**  
Art: 00890 92 473



**HHS 2000 500 ML**  
Art: 00893 106



**CREMA LIMPIADORA DE MANOS 4 LITROS**  
Art: 00893 900 110



**LIMPIA CONTACTOS 300 ML**  
Art: 00893 65 200



**LIMPIADOR DE INYECTORES PRESURIZADO ESTÁNDAR 400 ML**  
Art: 00890 920 415



**LIMPIADOR DE INYECTORES PARA BOYA ESTÁNDAR 400 ML**  
Art: 00890 920 400



**LÁMPARA DE MANO MINI ERGOLIGHT RECARGABLE**  
Art: 00827 940 370



**ROST OFF 300 ML**  
Art: 00890 200 11



**SILICÓN BÁSICO ACÉTICO**  
GRIS 50 GR Art: 00890 325 050  
NEGRO 50 GR Art: 00890 325 056



**SILICÓN PROFESIONAL ACÉTICO**  
ROJO 85 GR Art: 00890 324 285  
NEGRO 85 GR Art: 00890 324 286  
GRIS 85 GR Art: 00890 324 287



**HERRAMIENTA NEUMÁTICA**  
FAM: 00703



**CINCHOS NEGROS DE NYLON**  
FAM: 00502



**ABRAZADERA SIN FIN BISELADA ACERO CINCADO CABEZA INOXIDABLE**  
FAM: 00539



**SILICÓN PREMIUM RTV PRESURIZADO**  
NEGRO 226 GR Art: 00890 910 3  
ALUMINIO 226 GR Art: 00890 910 6



## HOJALATERIA Y PINTURA

**VAKU LIGHT 1.5 LITROS**  
Art: 00993 101 011



**VAKU PLASTIC 1 KG**  
Art: 00993 101 051



**VAKU ALU 1.8 KG**  
Art: 00993 101 032



**VAKU FIBER 1.5 KG**  
Art: 00993 101 042



**VAKU FINISH 1 KG**  
Art: 00993 101 015



**DISCO DE LJA 6" x 6 GOLD**  
FAM 00577



**VAKU PRO II 2.5 KG**  
Art: 00993 101 002



**VAKU PRO II 3 KG**  
Art: 00993 101 30



**LJA DE AGUA**  
FAM 00583



**DISCO DE NYLON CLASSIC 4 1/2"**  
Art: 00578 500 115



**DISCO DE NYLON THUNDER 4 1/2"**  
Art: 00578 501 115



**DISCO DE LJA CERÁMICO 6" BASE VELCRO**  
FAM 08570 109



**HS FILLER GRIS 4 LITROS**  
Art: 00828 603 1



**CINTA ADHESIVA**  
18MM X 50M Art: 00992 040 018  
24MM X 50M Art: 00992 040 024



**ADHESIVO PARA PARABRISAS PLUS**  
Art: 00890 100 421 310 ML  
Art: 00890 100 422 600 ML



**GRAPAS AUTOMOTRICES**  
FAM 500 Y FAM 501



**PELICULA DE PROTECCIÓN TRANSPARENTE**  
Art: 00818 106 411



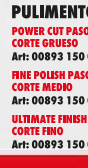
**BORLA DE LANA BLANCA UNIVERSAL**  
Art: 00585 180 004



**BORLA TIPO ARAÑA PARA PULIDO DE ESPUMA BASE VELCRO**  
VERDE/DURA Art: 00585 170 001  
AZUL/SEMIDURA Art: 00585 170 002  
NARANJA/SUAVE Art: 00585 170 003



**PULIMENTOS**  
POWER CUT PASO 1 CORTE GRUESO Art: 00893 150 071  
FINE POLISH PASO 2 CORTE MEDIO Art: 00893 150 072  
ULTIMATE FINISH PASO 3 CORTE FINO Art: 00893 150 073



## LLANTERAS

**LIMPIADOR DE FRENOS Y PIEZAS 500 ML**  
Art: 00890 108 7



**DOT 4 LÍQUIDO PARA FRENOS 500 ML**  
Art: 00890 009 500



**DOT 4 LÍQUIDO PARA FRENOS 250 ML**  
Art: 00892 009 25



**SPRAY ADHESIVO DE BALATAS 300 ML**  
Art: 00890 106 300



**GRASA PARA JUNTA HOMOCINÉTICA 250 GR**  
Art: 00892 106 0



**ANTICRISTALIZANTE PARA PASTILLAS DE FRENOS SBS**  
Art: 08859 110 009



**ADHESIVO SÚPER INSTANTÁNEO**  
2 GR Art: 00893 090 002  
10 GR C/BROCHA Art: 00893 150 072  
20 GR Art: 00893 090 012



**SILICÓN NEUTRO PREMIUM 200 ML**  
GRIS Art: 00893 323 403  
NEGRO Art: 00893 323 402



**DADOS DE IMPACTO**  
FAM: 00714



**CONTRAPESO PARA RIN**  
DE ALUMINIO FAM 00830 601  
RIN DE ACERO FAM 00 830 602



**GATO HIDRÁULICO CON DOBLE PISTÓN 2.5 TONELADAS PERFIL BAJO**  
Art: 00715 54 311



**CINCHOS NEGROS DE NYLON**  
FAM: 00502



**INTRODUCUTOR NEUMÁTICO PARA CUBRE POLVOS**  
Art: 00703 200 311



**KIT CUBRE POLVO UNIVERSAL**  
CHICO Art: 00820 200 02  
GRANDE Art: 00820 200 04



**GATO HIDRÁULICO CON DOBLE PISTÓN 3 TONELADAS**  
Art: 00715 54 310



**HERRAMIENTA NEUMÁTICA**  
FAM: 00703



**KIT DE REPARACIÓN DE LLANTAS**  
Art: 00879 500



**TIRAS HULE PARA REPARAR NEUMÁTICOS**  
NEGRAS Art: 00879 300 005  
CAFÉS Art: 00879 300 001



## CONCESIONARIAS

**SELLADOR DE ROSCAS ALTA RESISTENCIA**  
10 GR Art: 00893 270 110  
25 GR Art: 00893 270 125



**SELLADOR DE ROSCAS MEDIA RESISTENCIA**  
10 GR Art: 00893 243 001  
25 GR Art: 00893 243 002



**FILTROS DE POLEN**  
FAM 00764



**SISTEMA DE LIMPIEZA PARA AIRE ACONDICIONADO**  
Art: 00964 764 2



**PIJA NEGRA ALA ANCHA**  
FAM 00134



**O' RINGS**  
FAM 00468





como estratégicos.

## MECÁNICA RÁPIDA

**DESENGRASANTE PARA MOTORES 1 LITRO**  
Art: 00893 118 51

**LIMPIADOR DE CARBURADORES Y PARTES MECÁNICAS ESTÁNDAR**  
Art: 00890 910 000

**LIMPIADOR DE INYECTORES PRESURIZADO ESTÁNDAR 400 ML**  
Art: 00890 920 415

**LIMPIADOR DE INYECTORES PARA BOYA ESTÁNDAR 400 ML**  
Art: 00890 920 400

**PISTOLA IMPACTO NEUM 1/2" 860 NM**  
Art: 00703 007 032

**GRASA PARA RODAMIENTOS 425 GR**  
Art: 00893 530 425

**SÚPER LIMPIADOR DE PARABRISAS CONCENTRADO 32 ML**  
Art: 00892 333

**SELLADOR DE RODAMIENTOS BUJES Y COJINETES**  
10 GR Art: 00893 603 110  
25 GR Art: 00893 603 026

**LIMPIAPARABRISAS ESTÁNDAR**  
FAM 00848 270

**LIMPIAPARABRISAS TIPO BANANA**  
FAM 00848 870

**FOCOS**  
FAM 00720

**JUNTAS DE COBRE**  
FAM 00460

**FUSIBLES**  
FAM 00731

**DESENGRASANTE MULTIUSOS ESTÁNDAR 4 LITROS**  
Art: 00893 119 1

**ANTICONGELANTE REFRIGERANTE DE USO DIRECTO DILUIDO 30%**  
1 GALÓN Art: 00893 540 30 ROSA  
Art: 00893 540 31 VERDE  
1 LITRO Art: 00893 540 11 ROSA  
Art: 00893 540 12 VERDE

**ANTICONGELANTE REFRIGERANTE DE USO DIRECTO DILUIDO 50% 1 GALÓN**  
Art: 00893 540 501

## CAR CARE

**RENOVADOR DE PLÁSTICOS 1L**  
Art: 00893 477

**CREMA LIMPIADORA PARA PIELS 500 ML**  
Art: 00893 012 901

**SPRAY LIMPIADOR ACTIVO DE PARABRISAS Y CRISTALES 500ML**  
Art: 00890 25

**FOCOS**  
FAM 00720

**SHAMPOO PARA CARROCERÍAS**  
1,2 LITRO Art: 00893 012 02  
4 LITROS Art: 00893 012 04

**PAÑOS DE MICROFIBRA AZUL PAQUETE CON 5 PIEZAS**  
Art: 00899 900 01

**FUNDAS DESECHABLES DE PLÁSTICO PARA ASIENTO 100 PIEZAS**  
Art: 00899 500 088

**CERA LIMPIADORA CON PTFE**  
3,6 KG Art: 00890 101 360  
200 GR Art: 00890 200 1

**DESENGRASANTE MULTIUSOS ESTÁNDAR 4 LITROS**  
Art: 00893 119 1

**ANTIEMPAÑANTE DE CRISTALES 60 ML**  
Art: 00893 012 461

**ADHESIVO EPÓXICO TITANIO**  
Art: 00893 480 131

**REPELENTE DE AGUA PARA VIDRIOS 100 ML (WATER OFF)**  
Art: 00893 012 470

**DESINCRUSTANTE PARA CRISTALES 225 ML**  
Art: 00890 191

**EPÓXICO BI-COMPONENTE TRANSPARENTE 16 GR**  
Art: 00893 480 130

**LIMPIADOR PARA RINSEDE ALUMINIO Y METAL 500 ML**  
Art: 00890 102

**PROTECTOR DE TABLEROS 400 ML**  
Art: 00890 222 1

**REMOVEDOR DE CHAPOPOTE 300 ML**  
Art: 00890 26

**ESPUMA LIMPIADORA DE PLÁSTICOS 500 ML**  
Art: 00893 033

**LACA PROTECTORA Y ABRILANTADORA DE MOTORES 400 ML**  
Art: 00892 790

**PULIMENTOS**  
POWER CUT PASO 1 CORTE GUESO Art: 00893 150 071  
FINE POLISH PASO 2 CORTE MEDIO Art: 00893 150 072  
ULTIMATE FINISH PASO 3 CORTE FINO Art: 00893 150 073

**BORLA TIPO ARAÑA PARA PULIDO DE ESPUMA BASE VELCRO**  
VERDE/DURA Art: 00585 170 001  
AZUL/SEMI DURA Art: 00585 170 002  
NARANJA/SUAVE Art: 00585 170 003

**BORLA DE LANA BLANCA UNIVERSAL**  
Art: 00585 180 004

**PISTOLA DE LIMPIEZA TOP GUN**  
Art: 00891 703 140

## ACCESORIOS

**SILICÓN BÁSICO NEUTRO 85 GR GRIS**  
Art: 00890 324 085

**SILICÓN PROFESIONAL NEUTRO 85 GR**  
NEGRO Art: 00890 321 185  
GRIS Art: 00890 321 186

**REPELENTE DE AGUA PARA VIDRIOS 100 ML (WATER OFF)**  
Art: 00893 012 470

**SÚPER LIMPIADOR DE PARABRISAS CONCENTRADO 32 ML**  
Art: 00892 333

**ADITIVO LIMPIADOR DE VÁLVULAS**  
Art: 00893 551 50

**SILICÓN EN SPRAY INDUSTRIAL 500 ML**  
Art: 00893 221

**ADITIVO DE INYECTORES PLUS 250 ML**  
Art: 00893 551 250

**CHAVETAS AUTOMOTRICES**  
FAM 00470  
FAM 05117

## ELECTROMECAÁNICO

**LIMPIA CONTACTOS 300 ML**  
Art: 00893 65 200

**GRASA DIELECTRICA 3 OZ**  
Art: 00893 844 100

**PROTECTOR DE POLOS BATERIA 150 ML**  
Art: 00890 104

**CINTA AISLANTE BROCHABLE NEGRA**  
Art: 00893 198 010 118 ML  
Art: 00893 198 040 040 GR

**LIMPIADOR DIELECTRICO 4 EN 1 DESENGRASANTE 5 LITROS**  
Art: 00893 013 006

**PINZAS PARA TERMINALES ELÉCTRICAS CON MORDAZAS INTERCAMBIABLES**  
Art: 00714 107 345

**FUSIBLES**  
FAM 00731

**MULTÍMETRO DIGITAL**  
Art: 00715 307 08

**LÁMPARA LÓGICA 6-48V**  
Art: 00715 53 07

**FUNDAS TERMORETRÁCTILES**  
FAM 00771

**EMPALMES ELÉCTRICOS**  
FAM 00555

**TERMINALES ELÉCTRICAS**  
FAM 00969

**CABLES PASA CORRIENTE**  
Art: 00993 100 1

**CINTA AISLANTE P.V.C AUTOEXTINGUIBLE 25 M**  
Art: 00985 196

**CINTA AISLANTE P.V.C. NEGRA**  
Art: 00985 101

**TERMINAL DE BATERIA DERECHO +**  
Art: 00510 1

**TERMINAL DE BATERIA IZQUIERDO -**  
Art: 00510 3

**FOCOS INCANDESCENTES**  
FAM 00720

**FOCOS HALÓGENOS**  
FAM 00720

**CABLES AISLADOS DE VARIOS CALIBRES**  
FAM 00770

# PROCESO PARA ASEGURAR UN BUEN DÍA DE VENTAS

## PREPARACIÓN PERSONAL

### DEFINIR OBJETIVOS PARA

#### EL DÍA:

- Visitas
- Pedidos
- Líneas
- Cobranza
- Items diferentes
- Ventas



### VERIFICAR SECUENCIA DEL RUTARIO DEL DÍA



### CONFIRMAR

#### HERRAMIENTAS DE VENTA:

- Catálogos
- Brochures
- Muestras
- Videos
- Promociones
- Placas
- Mapas aplicación
- Estado de saldos de cliente.



### ESTABLECER ESTRATEGIA PARA CADA VISITA:

- Objetivo
- ¿Cómo?
- Practicar presentaciones.



### HORA INICIO - HORA FIN

08:00 - 18:00 hrs.

### PROSPECCIÓN DEL

#### MERCADO

- Visita a clientes nuevos.
- Visita a clientes inactivos.



### PROFESIONALISMO

- IMAGEN PERSONAL
- ESTADO VEHÍCULO



## 1. PREPARACIÓN DE LA VISITA (Puerta del cliente)

### ANÁLISIS DE COBRANZA

- Estados de cuenta.
- Pedidos parados por crédito.



### AGENDA

- Anotaciones de días anteriores.
- Propuestas abiertas



### VERIFICACIÓN DE CONSUMO DE CLIENTE

- Analizar fichado cliente.
- Atención a productos sin compra hace más de 6 meses.



### RECORDAR PRODUCTOS QUE EL CLIENTE NO COMPRA A WÜRTH

- Estrategias para conquistar.
- Definir 5 productos para proponer.



### ESTUDIAR MAPA DE APLICACIÓN DEL SEGMENTO

Prepare la presentación de 10 productos de mapas de aplicaciones con ayuda de brochures y catálogos.



### PRODUCTOS NUEVOS

Estudie y revise los nuevos productos del mes y los lanzamientos.



### PROMOCIONES

Estudiar y revisar las promociones y decidir qué ofrecer y cómo.



## 2. DURANTE LA VISITA

### CHECK IN Y COBRANZA

- Primero cobrar, después vender.
- Romper el hielo.



### REPOSICIÓN DE STOCKS

Vender los productos que el cliente compra.



### MOSTRAR PRODUCTOS QUE EL CLIENTE NO ESTÁ COMPRANDO (COMPETENCIA)

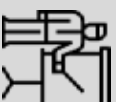
- Fuentes: visión 360° /informaciones recogidas en visitas anteriores/ mapas de aplicación.
- Utilizar muestras, videos, cartelas, catálogo, entre otros.
- Mínimo 5 productos en cada visita.



### INTRODUCIR NUEVOS PRODUCTOS Y LANZAMIENTOS QUE EL CLIENTE NO CONOCE

#### VISIÓN 360°

- Busque referencias y señales dentro del lugar de trabajo, busque nuevas oportunidades de negocios y analice las necesidades de los clientes.
- Hacer preguntas, preguntas, preguntas.
- Información es poder: hacer hablar al cliente.



### PRESENTE PROMOCIONES SI ES OPORTUNO Y NECESARIO



### PROMUEVA E-COMMERCE Y TANDEM



## 3. DESPUÉS DE LA VISITA (Check-Out)

### AGENDAR PRÓXIMA VISITA

Verifique si la frecuencia de las visitas corresponde a las necesidades del cliente.



### PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOGIDA

- Anotaciones
- Consultas/presupuestos.
- Precios recogidos.



### HACER CHECKOUT

- Preparar el pedido y enviarlo a la empresa.



### ORGANIZAR SOLICITUDES DE PRESUPUESTOS



### COMPLETAR EL VIPO



### ESTABLECER OBJETIVOS PARA LA PRÓXIMA VISITA

