

¡NOS CERTIFICAMOS! ISO 9001



La **CERTIFICACIÓN** es un proyecto mediante el cual una organización demuestra que su sistema de procesos, productos y servicios están conforme a los requeridos propios, los del estándar ISO 9001 version 2015.



1 Nuestro certificado ISO 9001:2015 estará reconocido por la ISO a través de la entidad nacional alemana de acreditación DAAKS



2 **BENEFICIOS:**

- Ventaja comercial
- Aumenta la satisfacción del cliente
- Nivel de excelencia
- Mejor comunicación interna
- Optimiza los recursos



3 **MI CONTRIBUCIÓN:**

- Conozco los requisitos normativos entorno a la calidad
- Participo en las capacitaciones impartidas
- Genero una cultura de enfoque a riesgos y mejora continua en mi departamento
- Participando en los ejercicios de auditoria interna
- Con actitud de aprendizaje



ALTA DIRECCIÓN

JOSÉ ANTONIO AISA CHECHU
DIRECTOR GENERAL

DANIELA VELAZQUEZ WONG
DIRECTOR DE FINANZAS

GERMAN SAÚL SILVA AGUILERA
DIRECTOR DE COORDINACIÓN INTERNA

SANDRA OLIVIA SALGADO VARGAS
DIRECTOR DE MERCADOTECNIA

EQUIPO COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Yael Baños Arellano
COORDINACIÓN SGC

Sergio Flores Hernández
COORDINACIÓN SGC

Eladio Vergara Hernández
COORDINACIÓN SGC

AUDITORES

EQUIPO AUDITORES INTERNOS

EQUIPO AUDITOR EXTERNO



FECHAS IMPORTANTES QUE DEBES CONOCER

FECHA	ACTIVIDAD
29 MARZO	PRE - AUDITORÍA INTERNA
10 AL 14 DE ABRIL	AUDITORIA INTERNA
5 Y 6 JUNIO	AUDITORIA EXTERNA ETAPA 1
26 AL 30 JUNIO	AUDITORIA EXTERNA ETAPA 2

